



MARINE DIVISION



CATALOGO PASSERELLE GANGWAYS CATALOG

62 - 2026





follow us    www.trem.net

IL FUTURO È ELETTRICO

THE FUTURE IS
ELECTRIC

**Scegli le passerelle
a movimentazione elettrica**

**Choose your
servo-assisted gangway**



- + ECONOMICA
INEXPENSIVE
- + PULITA
CLEAN
- + ECOLOGICA
ECOLOGICAL
- + LEGGERA
LIGHT
- + FACILE DA INSTALLARE
EASY INSTALLATION
- + ELEGANTE
STYLISH
- + MODERNA
MODERN

Passerella telescopica elettrica 12V con pianale in carabottino

Passerella con movimentazione elettrica. Pianale in legno carabottino. Struttura monotrave in alluminio anodizzato smaltato bianco.

Assorbimento max 2,5A. Movimento automatico a motore elettrico con telecomando e centralina. Candelieri abbattibili automaticamente. Pianale in legno antiscivolo e struttura in alluminio. Staffa per montaggio all'imbarcazione. Completa di pannello di comando ad incasso, telecomando a breve distanza e di radiocomando a lunga distanza.

Modello telescopico servoassistito.

Telescopic electric gangway 12V with wooden grating floor

Electric gangway. Anti-sliding wooden grating floor. Single beam framework in white enameled anodised aluminium. Consumption max. 2,5A. Servo-assisted model complete with remote radio control and electric station. Complete with pistons. 12/24 V, power supply. Dinghy max. 50 kg. Stanchions can be brought down automatically. With built-in control panel, short distance remote control and long distance remote control.

Servo-assisted telescopic model.

COMPLETE WITH

Art. S2504008
(pag. 685)



Art. S2501651
(pag. 685)

Articolo-Item	€/pc.	Lunghezza-Length cm.		Larghezza-Width max cm.	Portata-Load Aperta-Open kg.	Kg. sollevabili Lifting weight kg.	Volts	kg.
		Aperta-Open	Chiusa-Closed					
S2350200		210	136	40	100	50	12	34,00

**WHITE STAR**

Su richiesta sono disponibili anche le versioni a 24V. - On request are available also the 24V. models

Passerella telescopica elettrica 12V con pianale in legno

Passerella con movimentazione elettrica. Pianale in legno antiscivolo. Struttura monotrave in alluminio smaltato bianco.

Assorbimento max 2,5A. Alimentazione a 12/24V. Fabbricata in alluminio anodizzato e smaltato bianco. Movimento automatico a motore elettrico con telecomando e centralina. Candelieri abbattibili automaticamente. Pianale in legno antiscivolo e struttura in alluminio. Staffa per montaggio all'imbarcazione. Completa di pannello di comando ad incasso, telecomando a breve distanza e di radiocomando a lunga distanza.

Modello telescopico servoassistito

Telescopic electric gangway 12V with wooden floor

Electric gangway. Anti-sliding wooden floor. Single beam framework in white enameled aluminium. Consumption max. 2,5A. Servo-assisted model complete with remote radio control and electric station. Frame in white enameled anodised aluminium. Complete with pistons. 12/24 V, power supply. Stanchions can be brought down automatically. With built-in control panel, short distance remote control and long distance remote control.

Servo-assisted telescopic model.

COMPLETE WITH

Art. S2504008
(pag. 685)



Art. S2501651
(pag. 685)

Articolo-Item	€/pc.	Lunghezza-Length cm.		Larghezza-Width max cm.	Portata-Load Aperta-Open kg.	Kg. sollevabili Lifting weight kg.	Volts	kg.
		Aperta-Open	Chiusa-Closed					
S2360200		210	136	40	100	50	12	34,00

**WHITE STAR**

Su richiesta sono disponibili anche le versioni a 24V. - On request are available also the 24V. models

COMPLETE WITH

Art. S1843001
(pag. 684)Art. O1010000
(pag. 437)Art. S1800070
(pag. 685)Art. S1837000
(pag. 684)

SUGGESTED ITEM

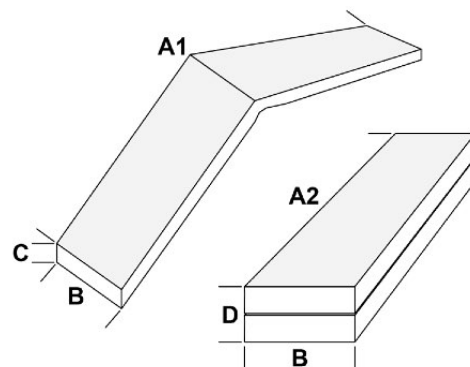
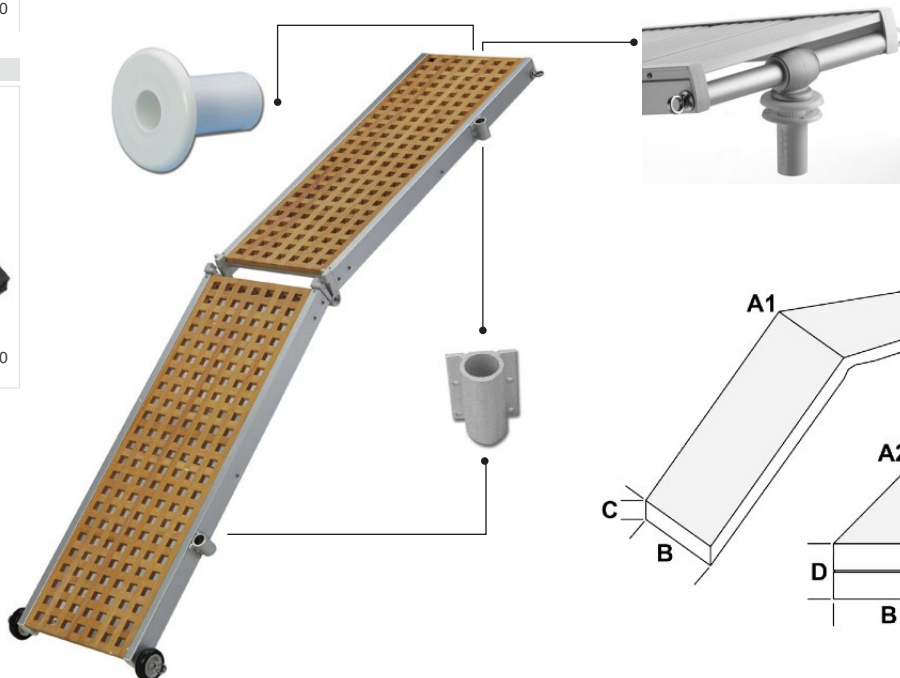
Art. S1825070
(pag. 685)Art. S1800045
(pag. 685)Art. S1880150
(pag. 685)

Passerella pieghevole in carabottino

Fabbricata totalmente in alluminio estruso e pianale in teak africano.

Provvista di ruote e di perno piroettante.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S6153200		200	100	36	7,5	15	140	10,00
S6153230		230	115	36	7,5	15	140	15,00
S6153260		260	130	36	7,5	15	130	18,00



COMPLETE WITH

Art. S1843001
(pag. 684)Art. O1010000
(pag. 437)

SUGGESTED ITEM

Art. S1800045
(pag. 685)

Passerella in alluminio

Realizzata con profili di alluminio e pianale in legno antiscivolo.

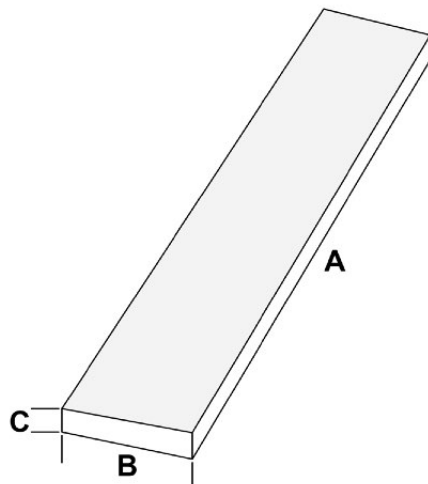
Priva di candellieri.

Aluminium gangway

Aluminium profile and antisliding wooden ground.

Stanchions not included.

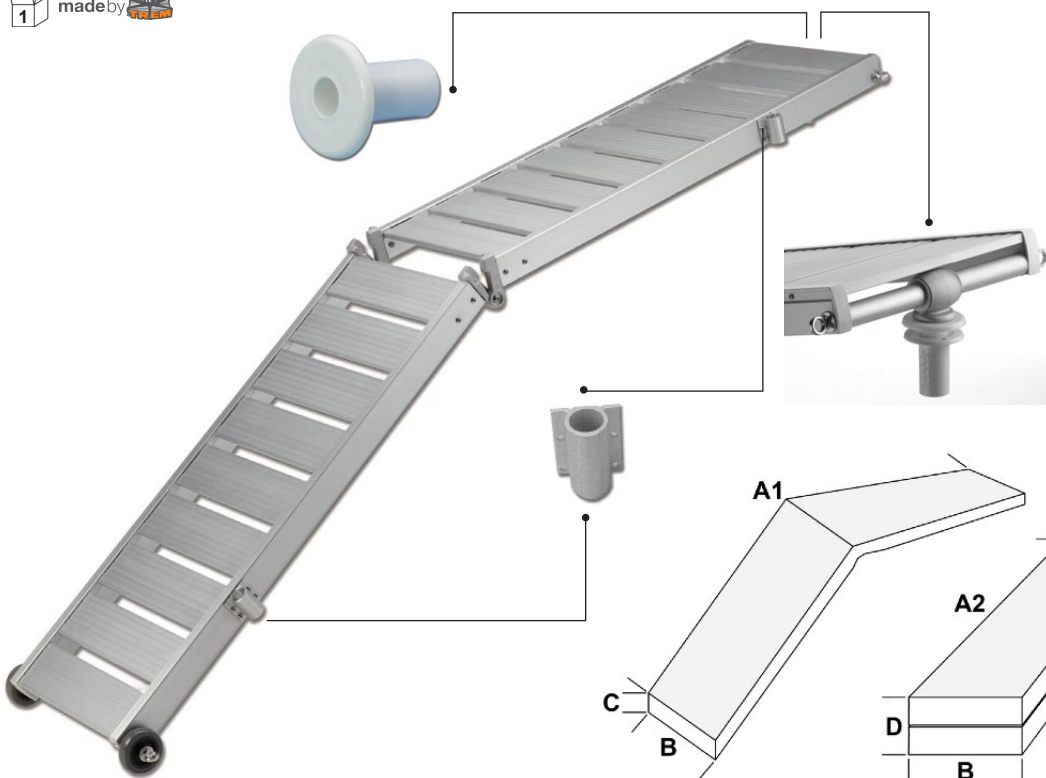
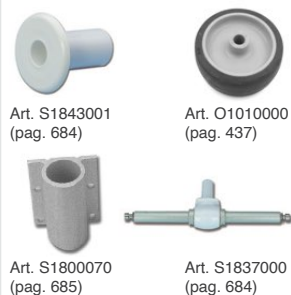
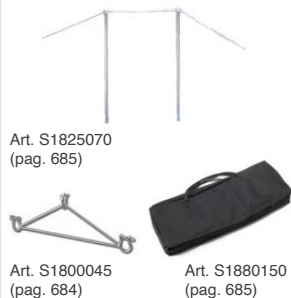
Articolo-Item	€/pc.	A cm.	B cm.	C cm.	Portata Max load kg.	kg.
S4900200		200	30	6	150	8,00



Passerella pieghevole in alluminio

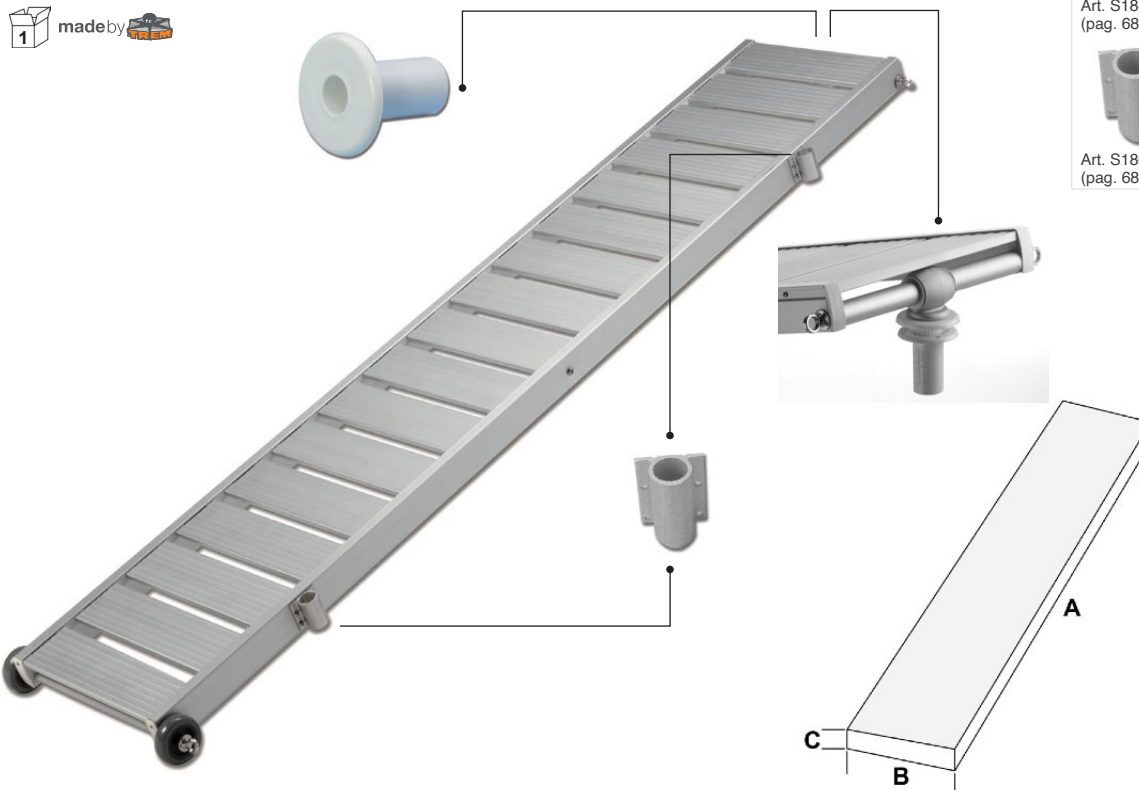
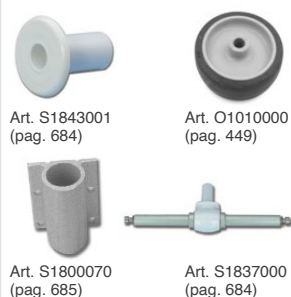
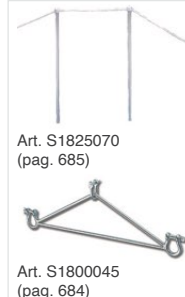
Fabbricata totalmente in alluminio estruso.
Provvista di ruote e di perno piroettante.

Articolo-Item	€/pc.	Lunghezza Madrella	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S6231200		Standard (10 cm.)	200	100	36	7,5	15	140	9,00
S6331230		Doppia (15 cm.)	230	115	36	7,5	15	140	11,00
S6331260		Doppia (15 cm.)	260	130	36	7,5	15	130	12,00

**COMPLETE WITH****SUGGESTED ITEM****Passerella in alluminio**

Fabbricata totalmente in alluminio estruso.
Provvista di ruote e di perno piroettante.

Articolo-Item	€/pc.	Lunghezza Madrella	A cm.	B cm.	C cm.	Portata Max load kg.	kg.
S6231201		Standard (10 cm.)	190	36	7,5	150	9,00

**COMPLETE WITH****SUGGESTED ITEM**

COMPLETE WITH



Art. S1843001
(pag. 684)

SUGGESTED ITEM



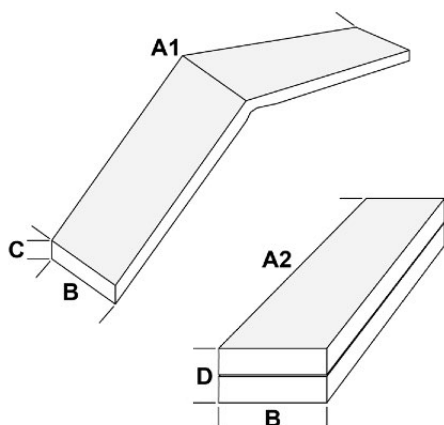
Art. S1825070
(pag. 685)



Art. S1800045
(pag. 685)



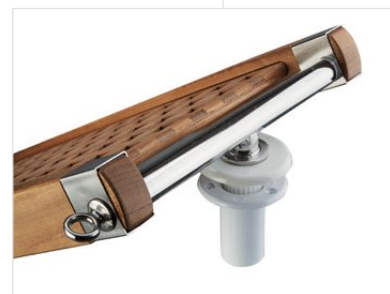
Art. S1800070
(pag. 685)



Passerella pieghevole in carabottino

Fabbricata totalmente in legno.
Provvista di ruote e di perno Ø 25 mm.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S2153200		200	100	33	7	14	140	8,00



Super light folding gangway in marine wood

Fully manufactured in wood.
With wheels and pivot Ø 25 mm.

Passerella pieghevole in legno

Fabbricata totalmente in legno.
Provvista di ruote e di perno piroettante.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S2151201		200	100	33	7	14	140	10,00



COMPLETE WITH



Art. S1843001
(pag. 684)

SUGGESTED ITEM



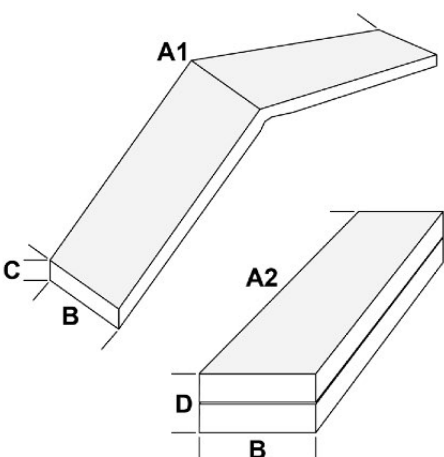
Art. S1825070
(pag. 685)



Art. S1800045
(pag. 685)



Art. S1800070
(pag. 685)



Passerella pieghevole in carabottino

Pianale in legno carabottino.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S2100230		230	115	30	12	25	150	12,00



Folding gangway with wooden grating

Antisliding wooden ground.



COMPLETE WITH



Art. S1843001
(pag. 684)

Art. O1010000
(pag. 437)

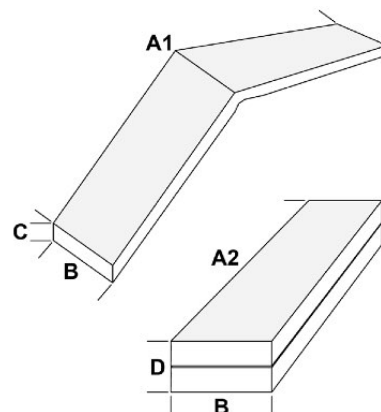
SUGGESTED ITEM



Art. S1825070
(pag. 685)

Art. S1800045
(pag. 685)

Art. S1800050
(pag. 685)



Passerella pieghevole in legno antiscivolo

Pianale in legno antiscivolo.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S2130200		200	100	30	12	25	150	10,50



Folding gangway with antisliding wood

Antisliding wooden ground.



COMPLETE WITH



Art. S1843001
(pag. 684)

Art. O1010000
(pag. 437)

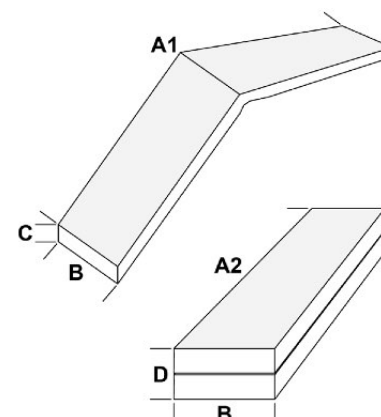
SUGGESTED ITEM



Art. S1825070
(pag. 685)

Art. S1800045
(pag. 685)

Art. S1800050
(pag. 685)



COMPLETE WITH

Art. S1843001
(pag. 684)Art. S2835830
(pag. 685)

SUGGESTED ITEM

Art. S1800045
(pag. 685)

Passerella tri-pieghevole Aisi 316

Completa di sacca.
Pianale in legno carabottino.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S2832200		220	80	33	6	15	130	15,00

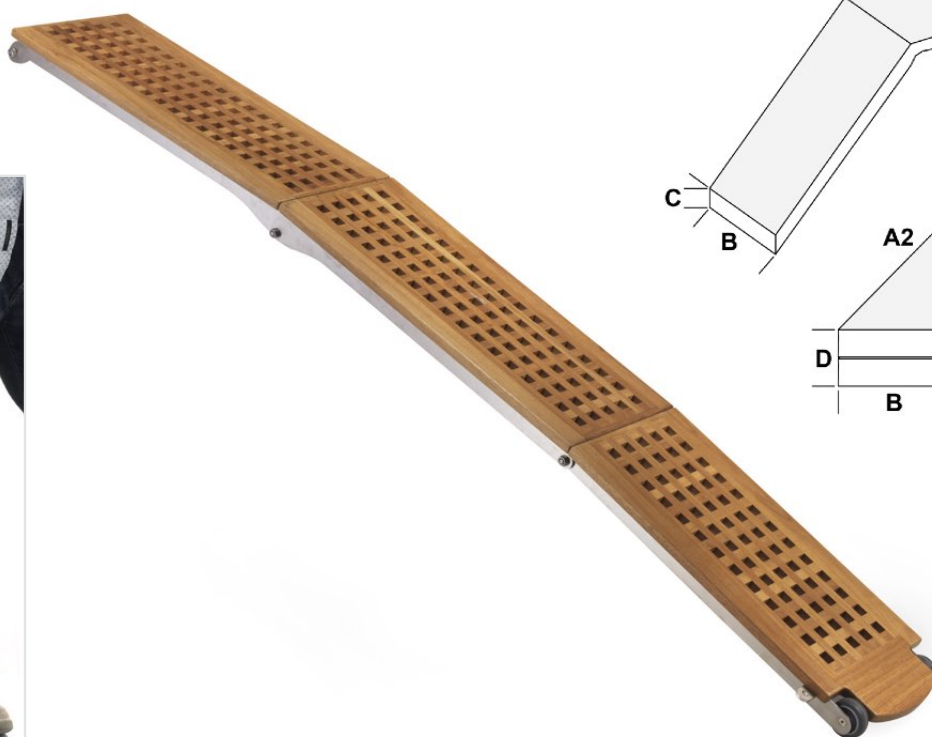
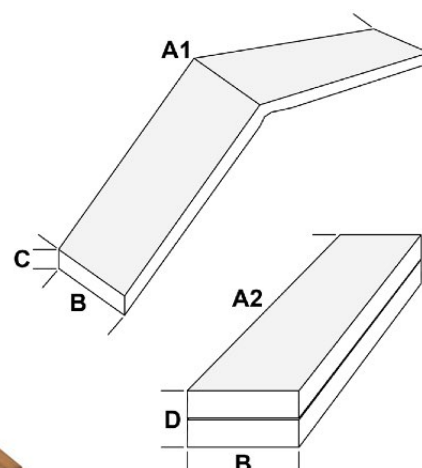


AISI 316 made by



Folding gangway in Aisi 316

Complete with bag.
Antisliding wooden ground.



COMPLETE WITH

Art. S1843001
(pag. 684)Art. S2835830
(pag. 685)

SUGGESTED ITEM

Art. S1800045
(pag. 685)

Passerella tri-pieghevole in alluminio

Fabbricata in alluminio verniciata bianca, con pianale in legno ricoperto da antiscivolo bianco. Completa di sacca.

Articolo-Item	€/pc.	A1 cm.	A2 cm.	B cm.	C cm.	D cm.	Portata Max load kg.	kg.
S2831220		220	80	30	6	15	120	12,00

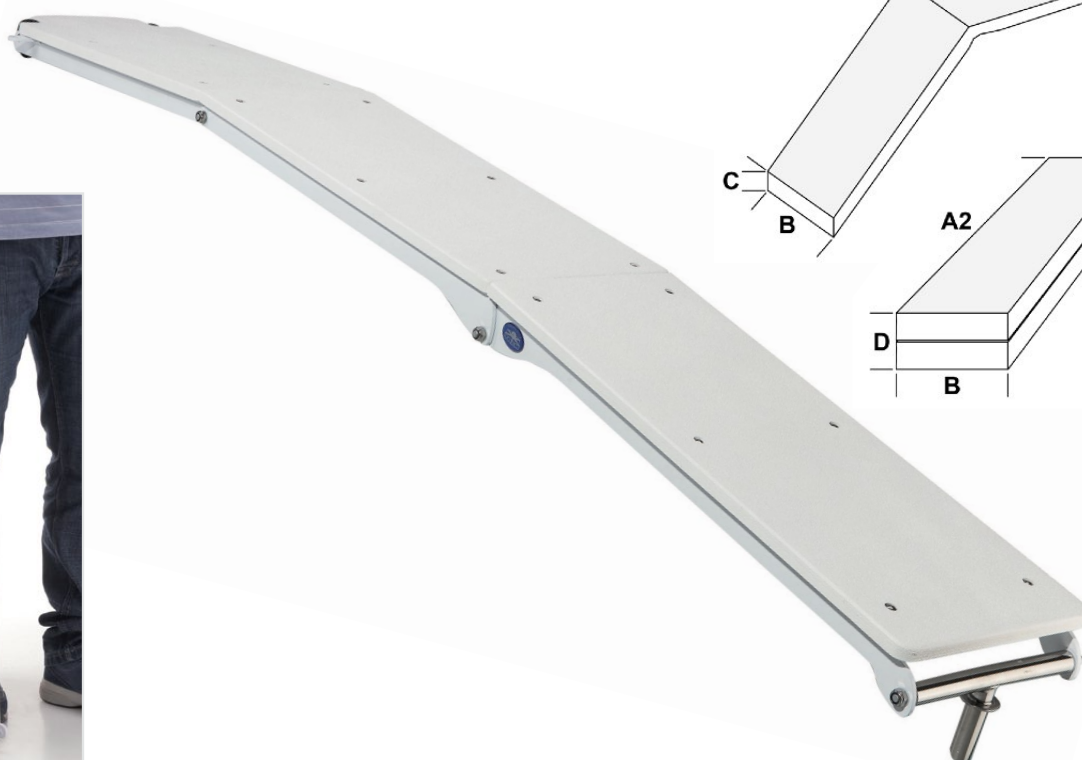
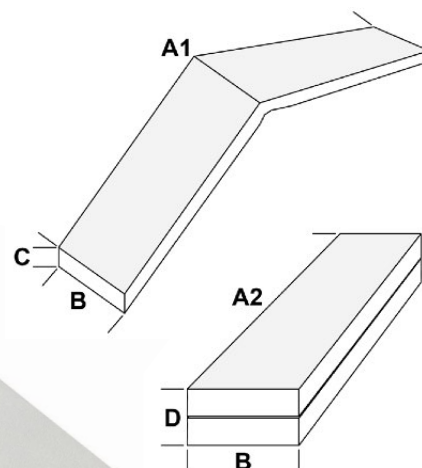


made by



Folding gangway with super light alu frame

Provided with wheels. Made of painted white aluminium.
Wooden ground with white anti-slip covering. Complete with bag.



Kit porta SUP e porta passerella T-Rack

Il kit T-Rack consente di fissare la tavola da SUP o la passerella fuori bordo. Fissaggio al corrimano per mezzo di morsetti in ABS. Adatto per tubi di Ø tra 22 mm. e 30 mm.

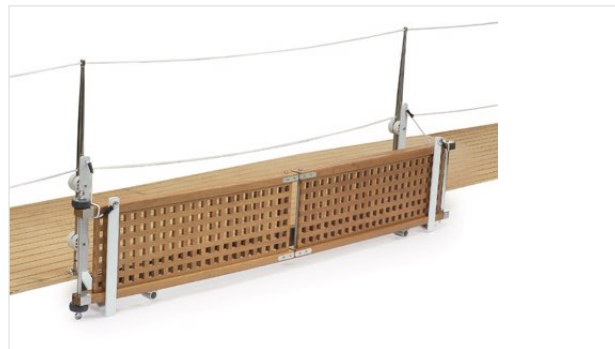
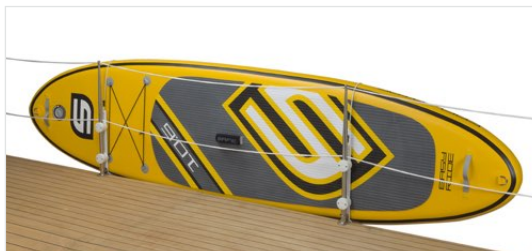
Il kit è dotato di 2 bracci in alluminio, morsetti e di corda elastica per il fissaggio. Indicato per passerelle o tavole da surf di spessore fino a 18 cm.

T-Rack kit with Stand Up Paddle (SUP) and gangway support

The T-Rack allows you to keep your SUP or gangway out of the boat. Easy connection to the handrail stanchions thanks to ABS double clamps. Suitable for pipe Ø from 22 mm. to 30 mm. Aluminum support arms (2x), clamps and elastic rope for securing the board or the gangway. Suitable for SUP or gangway up to 18 cm. thick.

Articolo-Item €/Kit
00840020

cm.
40x20x4



Kit cinghia porta SUP e porta passerella

Il Kit T-Belt consente di fissare la tavola da SUP al tientibene o ai candelieri della barca sia essa a vela o motore grazie ai morsetti regolabili 360° e realizzati in ABS ad alta resistenza. Adatto a tubi di diametro tra 22 mm e 30 mm. Il kit è composto da due coppie di morsetti in ABS

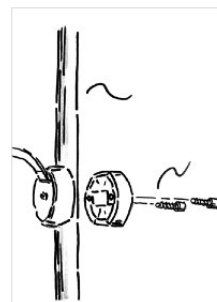
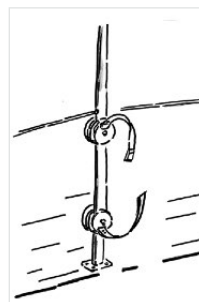
bianco con relative cinghie fornite di chiusura a scatto

Belt kit with Stand Up Paddle (SUP) and gangway support

The T-Belt allows you to fix your SUP board to the boat handrail or to the boat stanchions, suitable for both power or sailing boat thanks to the 360° rotating clamps made in high resistance ABS. Suitable for pipes diameter from 22 mm to 30 mm.

The kit includes 2 pair of white clamps with belts and snap closure system.

Articolo-Item	€/Kit	Versione-Mod.	Lunghezza cadauna cinghia-Belt length cm.	Larghezza cinghia-Belt width mm.
00803033		Standard a 4 Morsetti-Clamps	180	25
00802033		Economy a 2 Morsetti-Clamps	180	25



ACCESSORI PASSERELLE | GANGWAYS ACCESSORIES

Boccola a incasso per passerella

Fabbricata in Aisi 316.

Bushing for gangway

Manufactured in Aisi 316.

Articolo-Item	€/pc.	Foro mm.	incasso mm.	Dimensioni mm.	kg.
S1825030		25	30	78x74	

**NEW****Boccola ricambio passerella**Fabbricata in alluminio pressofuso.
Coperchio in nylon.**Spare bushing for gangway**Manufactured in die-cast aluminum.
Nylon cover.

Articolo-Item	€/pc.	Flangia-Flange Ø mm.	Foro-Hole Ø mm.
S1843001		80	25



made by

**Attacco piroettante per passerella**

Fabbricato in alluminio con perno pressofuso.

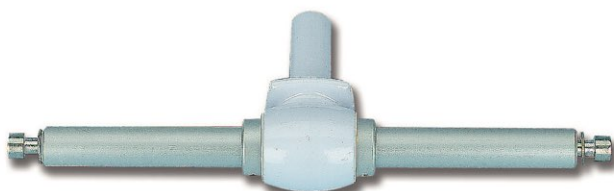
Turning fastening for gangway

Manufactured in aluminium with die-cast pivot.

Articolo-Item	€/pc.	Lunghezza-Length mm.
S1837000		330



made by

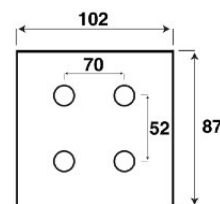
**Supporto passerella per poppe negative/positive**

Fabbricato in Aisi 316.

Turning pivot support for stern positive-negative

Manufactured in Aisi 316.

Articolo-Item	€/pc.	mm.
S2885120		100x100

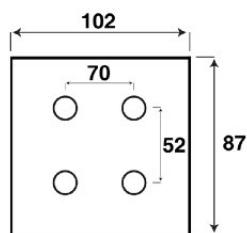
made by **AISI 316****Supporto passerella per poppa verticale 90°**

Fabbricato in Aisi 316.

Turning pivot support for stern vertical 90°

Manufactured in Aisi 316.

Articolo-Item	€/pc.	mm.
S2890120		100x100

made by **AISI 316****Supporto passerella al pulpito**

Fabbricato in Aisi 316.

Turning pivot support for pushpit

Manufactured in Aisi 316.

Articolo-Item	€/pc.	Tubo-Pipe Ø mm.
S2825090		22

made by **AISI 316**

Corrimano completo

Kit completo, provvisto di treccia e di due candelieri Ø 25 mm.

Articolo-Item	€/Kit
S1825070	

**Hand-rail for gangway**

Hand-rail manufactured in rope with base Ø 25 mm.

Candelieri-Stanchions
Anodizzati-Anodised

Candeliere

Completo di terminale passacorda in nylon.

Stanchion

Complete with nylon grommet terminal.

Articolo-Item	€/pc.	Mod.	Ø mm.	H mm.
S1825071		Anodizzato-Anodised	25	700

**Kit Attacchi candelieri per passerelle monotrave**

Kit composto da due attacchi a L da applicare sotto il pianale e da un occhiello da applicare sul lato bicchiere.

Articolo-Item	€/Kit
S1800050	

**Stanchion joints for single-beam gangways**

Kit made of a pair of L-type joints to be fitted under the top and an eye to be fitted on the fastening buckle.

Kit composto da-Kit with
2 attacchi + anello-2 joints + ring

Attacco candeliere

Fabbricato in alluminio anodizzato.

Stanchion for hand rail

Manufactured in anodised alu.

Articolo-Item	€/pc.	Foro-Hole Ø mm.	H mm.
S1800070		25	55

**Sacca per passerella**

Provvista di maniglie per il trasporto e di cerniera ermetica.

Articolo-Item	€/pc.	mm.	Per passerella
S1880150		1200x200x400H	-
S2835830		800x200x400H	S2831220-S2832220

**Bag for gangway**

Supplied with carrying handles and hermetic hinge.

Comandi passerelle elettriche**Controls for electric gangways**

Articolo-Item	€/pc.	Mod.	mm.
S2504008		Comando remoto a parete Wall mounting remote control	50x80
S2501651		Telecomando-Remote control	-



S2504008



S2501651

Bilancino

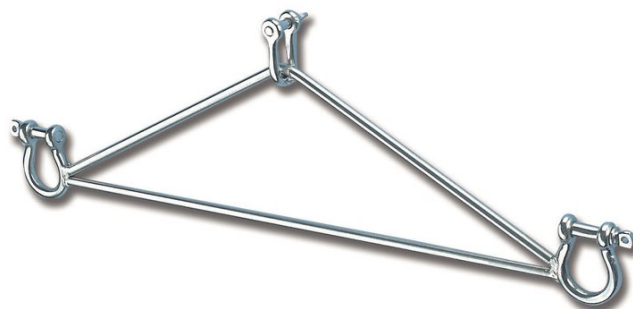
Fabbricato in acciaio inox lucidato. Per sostegno passerella. Provvisto di 3 grilli ai 3 angoli per il collegamento allo strallo di poppa o ad una drizza e ai 2 cavi di sostegno della passerella.

Articolo-Item	€/pc.
S1800045	

**Balance gear**

Manufactured in polished stainless steel, suitable for supporting gangways. Complete with 3 shackles on the 3 corners for fitting into the stern stay or into the halyard and into 2 gangway support wires.

Larghezza-Width mm.
500



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA | GENERAL SELLING TERMS**ORDINI**

Si invita la Gentile Clientela (per evitare malintesi) a conferire ordini scritti specificando:

Codice Cliente — Codice Articolo — Descrizione Articolo.

L'importo minimo per ordine è di € 150,00 netti. Ordini di importo inferiore non vengono evasi.

PAGAMENTI

La prima fornitura: anticipato o contrassegno con addebito. Forniture successive verranno evase alle condizioni concordate (purché vengano forniti elementi di informazione atti a garantire la solvibilità). Le eventuali R.B. respinte annulleranno eventuali ordini in corso. Trascorso il termine stabilito per il pagamento, decorreranno gli interessi commerciali.

PREZZI

I prezzi indicati sono consigliati al pubblico **IVA ESCLUSA**.

I prezzi indicati sono da ritenersi puramente indicativi e non contrattuali e possono differire da quelli applicati dai nostri rivenditori per molteplici ragioni.

I prezzi non sono impegnativi e possono subire variazioni fino al momento della spedizione.

DISPONIBILITÀ

Alcuni prodotti e/o servizi presentati nel catalogo potrebbero non essere disponibili.

FOTOGRAFIE E COLORI

Le fotografie e le informazioni indicate nel presente catalogo non fanno parte dell'ambito contrattuale e non potranno in nessun caso essere considerate per eventuali reclami.

I colori riprodotti nelle fotografie sono da ritenersi puramente indicativi e potrebbero essere soggette a cambiamenti.

La pubblicazione e l'utilizzo del materiale fotografico di proprietà TR.EM. deve essere autorizzato dal nostro responsabile commerciale a mezzo lettera sottoscritta dallo stesso.

SALDI ORDINI

Le quantità di ordini a saldo verranno spedite **SALVO ORDINE CONTRARIO**, appena possibile, od unitamente ad un nuovo ordine ai prezzi di listino in vigore per importi non inferiori a € 150,00.

IMBALLO E ASSICURAZIONE

Addebito del 1% del fatturato per imballo e assicurazione a valore totale della merce trasportata.

SPEDIZIONI

Le merci sono vendute franco nostro magazzino di Osteria Grande (Bologna). Tutte le spedizioni sono comunque assicurate da noi contro i rischi di furto o smarrimento anche parziale. Per rendere operante tale assicurazione, la ricezione dal vettore di spedizioni con colli mancanti, o danneggiati, o aperti, deve essere fatta «con riserva». Il mezzo di trasporto può essere quello indicato dal Cliente. In mancanza di precise istruzioni in merito effettueremo la spedizione con il mezzo più conveniente. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno giustificare richieste di rimborso di pagamenti di danni. Le spedizioni verranno inoltre effettuate nei quantitativi minimi di confezione.

CAMPIONI

Saranno sempre addebitati al prezzo del listino in vigore.

ATTENZIONE:

Le caratteristiche tecniche ed estetiche degli articoli sono indicative e possono essere variate in qualsiasi momento e non possono essere considerate per eventuali reclami.

ESCLUSIONE RESPONSABILITÀ:

Tutti i riferimenti ai produttori di apparecchiature originali(OEM) , ai loro nomi commerciali o codici articolo servono unicamente ad identificare i pezzi di ricambio.

PRICES

Those are per our latest Price List operative on the moment of the ordering. Our prices are, however, subject to alteration without notice.

Minimum order: EURO 500.

PACKAGING

Packaging is free of charge only if ordered goods do match with the packaging units shown in our catalogue. Any ordered quantity different from the minimum packaging planned for in the catalogue will cause an increase of 2% of the goods price, due to additional internal charges for handling it.

DELIVERY

Prices quoted are valid for goods sold Ex Works. Our customers must indicate the name and address of the forwarding agent they choose. If not, shipment will be made through the usual TR.EM. forwarder. However, on demand, we can supply free your town, debiting a competitive rate on your invoice.

INSURANCE

Goods will be insured by the seller warehouse, debiting the rate to the buyer. To enforce this insurance, when receiving goods through a forwarding agent where some packages are missing, damaged or open, please accept them "under reserve" only.

PAYMENT

By opening of irrevocable Letter of Credit on our Bank of Bologna.

SAMPLES

You will be charged for.

DESPATCH

The term of delivery and the quantities of the articles written on our Confirmation are not binding. In any case we will not be forced to pay a penalty in case of delayed or partial delivery. All differences will be settled by Bologna Courts.

PROPERTY RESERVE

Goods remains our property up to the complete payment of their price.

RESPONSIBILITY

TR.EM. srl will replace defective items only after they have been given back to be analysed, and only when the defect has been acknowledged as such.

The purchaser or the user is obliged to see whether each item is or is not suited to its relevant use. In no case shall the responsibility of TR.EM.srl exceed the cost of replacing the product.

DISCLAIMER

All references to original equipment manufacturers (OEMs) , their trade names or part numbers are for the sole purpose of identifying replacement parts.

REGOLAMENTO RECLAMI / RESI MERCE

L'azienda non accetta alcun reso di materiale non autorizzato (sprovvisto del relativo numero di autorizzazione).

Tutti i reclami e le richieste di reso merce, qualunque sia la loro natura, dovranno essere notificate all'indirizzo e-mail service@trem.net fornendo contestualmente le seguenti indicazioni:

- codice identificativo/anagrafico cliente
- codice articolo
- quantità
- riferimento di acquisto (DDT/FATTURA)
- descrizione della problematica riscontrata e o della richiesta
- immagini descrittive della problematica/difetto e dell'installazione del prodotto

Se la vostra richiesta verrà accolta TR.EM., vi verrà inviata una mail autorizzativa con un numero di reso.

Tale numero di autorizzazione dovrà essere tassativamente riportato nelle causali della bolla accompagnatoria al reso unitamente a tutte le diciture accessorie comunicate con l'autorizzazione. Alla bolla dovrà sempre essere allegata la mail di approvazione ricevuta dall'ufficio service di TR.EM S.r.l. .

LA MERCE RESA E PRIVA DI TALE NUMERO E DI AUTORIZZAZIONE VERRA' RESPINTA E GLI EVENTUALI COSTI DI GESTIONE ADDEBITATI AL CLIENTE. I reclami per danni evidenti dovuti a imballo, trasporto, ecc. VERRANNO ACCETTATI SOLO ED UNICAMENTE A FRONTE DELLA TRASMISSIONE DELLA PROVA DI ACCETTAZIONE CON RISERVA DA PARTE DEL CLIENTE.

Nel caso di reso per errato acquisto, verrà addebitato al cliente un importo pari al 15% del valore della merce restituita, salvo i maggiori oneri dell'eventuale ripristino che saranno esposti al costo.

GARANZIE:

Si garantisce che il prodotto fornito è esente da vizi (ai fini di un uso normale).

La garanzia legale ha una validità di un anno dalla data di spedizione del bene. Entro tale periodo (previa notifica scritta entro 8 gg dalla comparsa del vizio/difetto), TR.EM. S.r.l. si impegna a sostituire i pezzi riconosciuti difettosi per cause dipendenti dal materiale o dalla lavorazione, purché non siano stati modificati/alterati dagli utenti.

La responsabilità di TR.EM. S.r.l. resta limitata strettamente alla sostituzione dei pezzi difettosi: si declina pertanto ogni ulteriore responsabilità per qualunque conseguenza/danno derivante dalla merce fornita, inclusa la mano d'opera per operazioni di smontaggio/montaggio e per l'eventuale acquisto di parti complementari.

La garanzia non comprende in alcun modo la manodopera necessaria alla sostituzione dei materiali, le spese di trasferte o trasporto di qualsiasi natura. Non è ammesso nessun rimborso per le spese accessorie sostenute per l'immobilizzo dell'imbarcazione, l'alaggio e/o il suo varo o qualsiasi altra spesa connessa o derivante dalla gestione della garanzia.

Ogni diversa garanzia, anche di legge, deve ritenersi esclusa e superata dalle presenti condizioni. Accettando le presenti condizioni di vendita, l'acquirente rinuncia espressamente ad avvalersi del diritto di regresso.

RESPONSABILITÀ ESTESA DEL PRODUTTORE:

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle normative riguardanti la Responsabilità estesa del produttore negli Stati Membri UE di appartenenza. Si impegna ad assolvere direttamente, laddove previsto, agli obblighi di iscrizione a registri nazionali, consorzi o eco-organismi di responsabilità estesa del produttore, a versare i contributi EPR richiesti e a fornire le eventuali ed opportune indicazioni di etichettatura qualora non intenda o non possa apporle in proprio.

RULES OF COMPLAINTS / GOODS RETURNS

The company will not accept any unauthorised returns (without the relevant authorisation number). All complaints and requests for the return of goods, whatever their nature, must be notified to the e-mail address service@trem.net, providing the following information at the same time:

- customer identification code/customer details
- article code- quantity
- purchase reference (delivery note/invoice)
- description of the problem encountered and or request
- descriptive images of the problem/defect and product installation,

If your request is accepted by TR.EM., you will be sent an authorisation email with a return number. This authorisation number must be included in the reason for return in the return delivery note together with all additional information provided with the authorisation. The e-mail of approval received from the service office of TR.EM S.r.l. must always be attached to the delivery note. **GOODS RETURNED WITHOUT THIS NUMBER AND AUTHORISATION NUMBER WILL BE REFUSED AND ANY MANAGEMENT COSTS WILL BE CHARGED TO THE CUSTOMER. CLAIMS FOR OBVIOUS DAMAGE DUE TO PACKAGING, TRANSPORT, ETC. SHALL BE ACCEPTED ONLY AND EXCLUSIVELY UPON TRANSMISSION OF PROOF OF ACCEPTANCE WITH RESERVATION BY THE CUSTOMER.**

In the event of a return for incorrect purchase, the customer will be charged an amount equal to 15% of the value of the returned goods, except for the higher charges for any restoration, which will be shown at cost.

GUARANTEES:

We guarantee that the product supplied is free from defects (for normal use). The legal guarantee is valid for one year from the date of shipment of the goods. Within this period (subject to written notification within 8 days of the appearance of the defect/defect), TR.EM. S.r.l. undertakes to replace parts recognised as defective due to material or workmanship, provided that they have not been modified/alterated by users. The liability of TR.EM. S.r.l. shall remain strictly limited to the replacement of defective parts: any further liability for any consequences/damage deriving from the goods supplied, including labour for disassembly/assembly operations and the purchase of additional parts, is therefore declined. The guarantee does not include in any way the labour required for the replacement of materials, travel or transport costs of any kind. No reimbursement is allowed for incidental expenses incurred for the boat's immobilisation, hauling and/or launching, or any other expenses related to or resulting from the operation of the warranty.

All other warranties, including statutory warranties, shall be deemed excluded and superseded by these conditions. By accepting these terms and conditions, the purchaser expressly waives the right to recourse.

EXTENDED PRODUCER RESPONSIBILITY:

The Customer declares that it is aware of the regulations regarding Extended Producer Responsibility in the EU Member States to which it belongs. It undertakes to fulfill directly, where applicable, its obligations to register with national registers, consortia or Extended Producer Responsibility eco-organisations, to pay the required EPR contributions, and to provide any appropriate labeling indications if it does not intend or cannot affix them itself.

UFFICIO ACQUISTI ITALIA

Responsabile acquisti

Lorena Franceschini

Assistente

Silvano Bianconcini

☎ +39 051 6950547

Assistente

Sara Baldisserri

☎ +39 051 6950547

 info: acquisti@trem.net | web: www.trem.net

IMPORT OFFICE


Import Department
 Mrs. Simona Pirazzini

☎ +39 051 6950554

 info: import@trem.net | web: www.trem.net

UFFICIO STAMPA E MARKETING - PRESS & MARKETING


Responsabile Stampa e Marketing

 Yamila De Meo
marketing@trem.net

☎ +39 051 6950514

UFFICIO CONTABILITÀ-REC. CREDITI

Responsabile Amministrativo

 Luisa Ferrante
amministrazione@trem.net

☎ +39 051 6950549

UFFICIO PERSONALE E RISORSE UMANE-INVIO CURRICULUM

Responsabile

Francesco Silipo

☎ +39 051 6950540

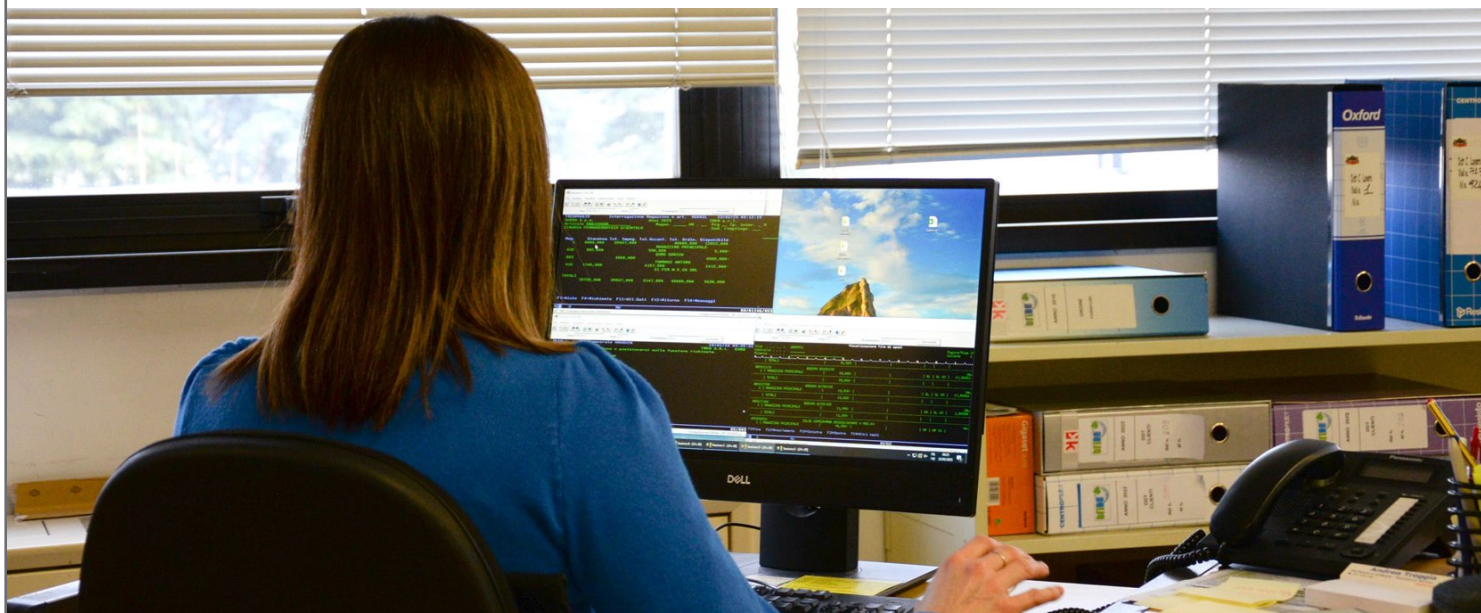
 info: personale@trem.net | web: www.trem.net

NUOVI PROGETTI / RICERCA E SVILUPPO - NEW PROJECTS / R&D


Responsabile/Manager

Mr. Ivo Biocca

☎ +39 051 6950501

 info: tecnico@trem.net | web: www.trem.net


RETE DI VENDITA - SALES NETWORK

Direttore commerciale-Commerciale Director
Mr. Federico Tonucci

+39 051 6950542  

federico.tonucci@trem.net

ITALIAN SALES TEAM

**Responsabile ricevimento ordini
e gestione spedizioni**
Francesca Bombardini

+39 051 6950513

Gestione spedizioni e ricevimento ordini
Erika Biancoli

+39 051 6950508

info: commerciale@trem.net | web: www.trem.net

 WhatsApp: 340 2747740



TOSCANA

AREA GESTITA DIRETTAMENTE DALL' UFFICIO COMMERCIALE

LIGURIA

Roberto Guaragno
roberto.guaragno@gmail.com

+39 335 1039709

+39 010 6456134

TRENTINO ALTO ADIGE - VENETO - FRIULI V.G.

Dario Bracco
nautica@dariobracco.it

+39 335 6026711

PIEMONTE - LOMBARDIA - EMILIA (PIACENZA)

Francesco e Martina Brambilla
brambilla@rappresentanzenautiche.com

+39 335 5456092

+39 338 5789676

EMILIA - ROMAGNA MARCHE - ABRUZZO - MOLISE

Giuseppe Ballarini
gb.ballarinigiuseppe@gmail.com
fax 0721 390150

+39 335 284009

LAZIO

Andrea Guadagnini
guada.rap@tiscali.it
fax 06 91014444

+39 337 755872

SARDEGNA

Alessio Todde
qotdistribuzione@gmail.com

+39 340 8230694

CAMPANIA

Dario Alfano
darioalfano@alice.it

+39 345 3077944

PUGLIA - BASILICATA

Francesco Caforio
fcaforio@gmail.com

+39 338 8624715

SICILIA - CALABRIA

Giuseppe Caccamo
info@giusepppecaccamo.com
fax 095 495869

+39 348 6036031

+39 095 4032150

INTERNATIONAL SALES TEAM



Export Sales Manager
Mr. Federico Tonucci

+39 349 3037647



Orders & Shipment Management
Mrs. Cristina Mandrioli

+39 051 6950541



Sales Assistant
Mrs. Silvia Maselli

+39 051 6950506

info: export@trem.net | web: www.trem.net

SIAMO PRESENTI IN OLTRE 60 PAESI
WE EXPORT IN MORE THAN 60 COUNTRIES



ASSISTENZA TECNICA E RECLAMI - TECHNICAL SUPPORT & CLAIMS

info: service@trem.net | web: www.trem.net

 WhatsApp: 348 3445173



TR.EM. Trecciatura Emiliana S.R.L.
Via Friuli 5/A – 40024 Osteria Grande – Bologna – Italia
Tel. + 39 051 6950511 – Fax +39 051 945618
WWW.TREM.NET

